

**ROMANIA
PRIMARIA BAND
JUDETUL MURES
PRIMAR**



**DISPOZIȚIA nr. 443
Din data de 05.08.2023**

privind aprobarea Metodologiei de calcul al duratei de completare a formularelor utilizate în activitatea Primăriei Comunei Band

Primarul comunei **BAND** - județul Mureș,

Având în vedere :

-Referatul nr..5455/04.05.2023, al Secretarului general al comunei Band
-art.6 din OUG nr.41/2016 *privind stabilirea unor măsuri de simplificare la nivelul administrației publice centrale, administrației publice locale și al instituțiilor publice și pentru modificarea și completarea unor acte normativ, cu modificările și completările ulterioare ;*

În temeiul art. 196 alin. (1) lit. b) și art.199 alin.(1) și alin.(2) din O.U.G. nr.57/2019 privind Codul administrativ

Emite următoarea

DISPOZIȚIE :

Art.1. Se aprobă Metodologia de calcul al duratei de completare a formularelor utilizate în activitatea Primăriei comunei Band , prevăzute în *Anexa* - parte integrantă din prezenta.

Art.2-Prevederile prezentei dispoziții se aplică de către toate birourile/compartimentele din cadrul aparatului de specialitate al primarului comunei Band .

Art.3.-Prezenta dispoziție se comunică, prin intermediul secretarului comunei Band, în termenul prevăzut de lege, Instituția Prefectului- județul Mureș și personalului din aparatul de specialitate al primarului, pe bază de semnătură și va fi publicată pe pagina proprie de internet a Primăriei comunei Band.

**PRIMAR,
Ing RADU MIRCEA**



**Contrasemnează pt. legalitate,
Secretar general, Costin Claudia**



ANEXĂ, la
DISPOZIȚIA NR. 443/04.08.2023

METODOLOGIA DE CALCUL AL DURATEI DE COMPLETARE A FORMULARELOR UTILIZATE ÎN ACTIVITATEA PRIMĂRIEI COMUNEI BAND

În conformitate cu dispozițiile art.6 din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr.41/2016 privind stabilirea unor măsuri de simplificare la nivelul administrației publice centrale, administrației publice locale și al instituțiilor publice și pentru modificarea și completarea unor acte normative, modificată și completată prin Legea nr.9/2023, Primăria Comunei Band are obligația să specifice pe formularele proprii durata de completare a fiecăruia și motivul colectării informației.

Totodată are obligația de a întocmi metodologia de calcul a duratei de completare a unui formular, metodologie ce va fi disponibilă pe pagina proprie de internet.

Prezenta metodologie are ca scop determinarea duratei medii de completare a unui formular al căror conținut este stabilit de legiuitor și care sunt gestionate de compartimentele din cadrul Aparatului de specialitate al Primarului comunei Band, în vederea prelucrării informațiilor primite de la cetățenii care se adresează instituției, în conformitate cu legislația și procedurile aplicabile.

CAPITOLUL I-Considerații generale

ART.1-Obligația de completare a formularelor în conformitate cu prevederile prezentei metodologii cadru se aplică tuturor acelor care îndeplinesc următoarele criterii :

A) Au denumirea de „cerere”, „declarație”, „formular”, „tipizat” sau alte asemenea denumiri;

B) Sunt utilizate în vederea interacțiunii cu persoane fizice/juridice, în exercitarea drepturilor sau pentru facilitarea obligațiilor stabilite prin legislația în vigoare ;

C) sunt formulare standard, tipizate, care nu implică creativitate sau subiectivism din partea persoanei care completează formularul, având cu preponderență scopul de a stabili o situație de fapt;

D) Sunt formulare prin a a căror completare sunt solicitate adeverințe, certificate, alte acte;

E) Sunt formulare disponibile în format electronic pe pagina proprie de internet sau în format de hârtie/letric la sediul instituției ;

F) Sunt formulare destinate completării de către persoane fizice/juridice;

ART.2-Toate formularele care îndeplinesc unul sau mai multe dintre criteriile menționate la art.1 vor avea precizat în conținutul acestora, într-un spațiu care permite vizualizarea cu ușurință, următoarele :

a) durata medie de completare ;

b) motivul colectării informațiilor;

CAPITOLUL II- Algoritm de calcul a duratei de completare a unui formular

ART.3-În mod obiectiv durata de completare a unui formular este determinată , în principal ,de următorii factori:volumul datelor și informațiilor completate/inserate în cuprinsul acestora,respectiv capacitatea cognitivă a solicitantului.Un alt factor obiectiv ,care poate fi luat în calcul la stabilirea duratei de completare a formularelor îl reprezintă viteza sau ritmul de însereare/editare/scriere a datelor și informațiilor necesare,proprie fiecărei persoane.

ART.4-Metodele de estimare care vor fi utilizate pentru stabilirea duratei de completare a formularelor sunt :

A) eșantionarea internă,urmată de cronometarea completării formularului de către personalul desemnat din cadrul fiecărei direcții/compartiment independent și calcularea unei durate medii de completare ;

B) efectuarea unui sondaj de opinie la sediul primăriei(de către reprezentanții direcțiilor/compartimentelor)pe bază de voluntariat,prin cronometrarea/colectarea informației privind timpul necesar de la persoanele care au completat formularul respectiv,urmată de calcularea unei durate medii de completare;

La stabilirea modalității de estimare a duratei de completare a unui formular,poate fi folosită una sau ambele metode,durata de completare a formularului va fi determinată de media timpului rezultat pentru fiecare dintre acestea.

Pentru eșantionarea grupului țintă necesar aplicării metodelor susmenționate , se are în vedere ,pe cât posibil,ca structura acestuia să fie alcătuită,în majoritate ,din persoane cu capacitate și diligență de nivel mediu.

ART.5-Durata de completare se actualizează ori de câte ori formularul suferă modificări.

ART.6-Durata medie de completare se specifică pe formular ,folosind următorul format :**Durata medie de completare a formularului : X minute.**

ART.7-Persoanelor implicate în procedura de cuantificare a timpului necesar completării formularelor le vor fi solicitate și propuneri de simplificare a formularului și/sau eficientizare a modalității de gestionare a acestuia.

ART.8-Modul de calcul a duratei de completare a unui formular,respectiv durata medie de completare se înscriu într-un proces- verbal privind calculul duratei de completare .

ART.9-Stabilirea formularelor și a duratei medii de completare cad în sarcina conducătorilor compartimentelor, iar în cazul în care nu au conducători în sarcina persoanei nominalizate de către persoana căreia îi sunt delegate de către primar atribuțiile de coordonare a respectivei structuri.

Art.10-După stabilirea /actualizarea formulelor și a duratei medii de completare personalul prevăzut la art.9 le va prezenta primarului împreună cu procesele-verbale întocmite conform art.8,iar după aprobarea se vor aplica dispozițiile art.11 din prezenta metodologie.

CAPITOLUL III-CONSIDERAȚII FINALE

ART.11-Formularele aferente serviciilor publice furnizate și alte asemenea formulare se pun la dispoziția cetățenilor persoane fizice sau juridice în format de hârtie / letric și se completează olograf ,de către solicitanți,la sediul Primăriei,precum și pe pagina proprie de internet,în format electronic editabil.

ART.12-Responsabilul cu gestionarea paginii de internet a Primăriei comunei Band,adaugă la denumirea fiecărui formular afășat următoarea informație :

Durata medie de completare :X minute și motivul colectării informației , conform comunicării transmisă de către structurile care gestionează formularul respectiv.

Întocmit/redactat,
Secretar general,Costin Claudia

